



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Desi Chandralia  
NIM : 2013.11.020  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap  
Loyalitas Pelanggan Maskapai Penerbangan Lion Air Dengan  
Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus  
di Wilayah Kota Tangerang)

Jakarta, 24 Februari 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Drs. Sugiyanto, MM

Pembimbing

R.A. Nurlinda, SE, MM